



Система удаленного контроля и диагностики состояния ИБП LIFE.net

CHLORIDE LIFE.net - это система удаленного контроля и диагностики состояния источников бесперебойного питания (ИБП) и автоматов выбора линии (CROSS) в режиме реального времени.

Основные возможности LIFE.net

- Постоянное наблюдение квалифицированными специалистами за состоянием оборудования
- Прогнозирование развития состояния оборудования и планирование превентивных мероприятий
- Оценка более 100 состояний элементов оборудования с частотой 1 сек. и до 20 измеряемых величин (напряжения, токи, частоты, температуры)
- Сохранение всей «истории» работы оборудования
- Периодический протокол состояния оборудования
- Автоматически подготавливаемый отчет в случае аварии
- Немедленное автоматическое оповещение ответственного сервисного инженера по мобильной связи при возникновении отклонений в работе оборудования
- Возможность дистанционного доступа сервисного инженера к базе данных для диагностики состояния оборудования
- Ускоренный анализ возможных причин сбоев благодаря встроенной системе автоматического определения неисправностей
- Система LIFE может применяться одновременно со средствами мониторинга систем бесперебойного питания: MopUPS, MopUPS P/R, UPSLook

Оборудование, поддерживаемое системой LIFE.net:

ИБП семейства EDP (400, 50, 70, 90)
ИБП семейства «.net» (70-net, 90-net)

Synthesis
Synthesis TWIN

Linear Mk II

PowerLan

Cross
Оборудование CHLORIDE Industrial
Systems
ИБП Masterguard серий C, S, S_{II}, S_{III}, E
и др.

Безопасность

При разработке системы LIFE.net особое внимание было уделено вопросам обеспечения безопасности, как самой системы, так и безопасности информации клиента.

- Доступ в помещение LIFE.net – центра строго ограничен.
- Ключ с микропроцессором защищает от несанкционированного копирования и использования ПО.
- Доступ в систему защищен паролем, доступ контролируется системным администратором
- Данные защищены паролями с различными уровнями доступа, которые контролируются системным администратором
- Никакие элементы LIFE.net не подключаются к компьютерным сетям пользователя
- Никакие элементы LIFE.net не подключаются к внутренним телефонным линиям пользователя
- В качестве модемов используются обычные серийные устройства, сертифицированные для использования в России.
- Возможность удаленного доступа к ИБП должна быть активизирована клиентом.

Система LIFE.net состоит из следующих основных компонентов:

Оборудование на объекте клиента.

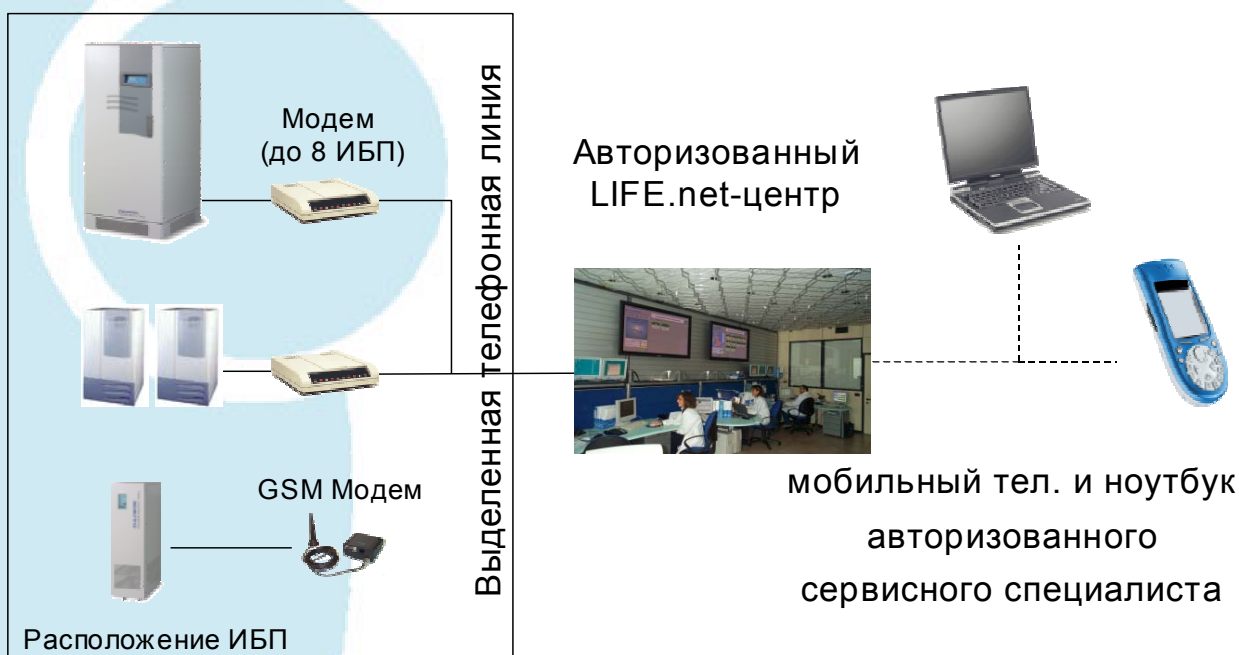
Оборудование на объекте клиента через модем должно быть подключено к выделенной внешней телефонной линии. При этом, данная линия может одновременно использоваться для других целей (например, приема факсов). При отсутствии свободной телефонной линии возможно использование сетей операторов сотовой связи через GSM-модем. К одному модему возможно подключение до 8 устройств (ИБП, СОС или АВЛ CROSS).

Авторизованный Сервисный Центр (LIFE.net-центр)

Оборудование LIFE.net-центра выполняет следующие функции:

- поддержка базы данных подключенного оборудования;
- обработка информации, получаемой от подключенных ИБП;
- оповещение ответственного сервисного инженера при возникновении отклонения от нормального состояния ИБП;
- обеспечение удаленного соединения с компьютером сервисного инженера и передача информации от ИБП;
- обеспечение передачи SMS сообщений на сотовые телефоны клиента об основных событиях на ИБП;

Конфигурация системы



Оборудование сервисного инженера

Оборудование сервисного инженера обеспечивает:

- получение оповещения о возникшем отклонении от нормального состояния закрепленного за инженером ИБП;
- связь с LIFE.net-центром для получения исчерпывающей информации о состоянии ИБП;
- проведение предварительного анализа причин возникновения неисправности;
- проведение детальной диагностики состояния ИБП в режиме реального времени;

Система определения неисправностей E.T.S. (Electronic Trouble Shooting)

Помогает сервисному специалисту быстро найти решение любой проблемы с диагностикой наиболее распространенных нестандартных ситуаций. Сервисный специалист немедленно получает доступ к базе данных сервисной службы. Банк данных по диагностике ИБП авторизованного LIFE.net-центра периодически обновляется.

Сообщения, которые могут быть переданы клиенту через SMS-систему

- Пропадание питания в электросети более, чем на 3 минуты
- Восстановление основного электропитания
- Пропадание резервной сети электропитания более, чем на 10 минут
- Нагрузка питается от резервной сети более 15 минут

Отчет для клиента

Готовится автоматически или вручную. Содержит всю интересующую клиента информацию, включая графики и статистику. Включает рекомендации клиенту от LIFE.net-центра. Отчет может быть передан по электронной почте (в виде вложенного pdf-файла), факсу или обычной почтой в печатном виде